



كتاب دوري رقم (٣) لسنة ٢٠١٤

بشأن تحديد قيمة مقابل خدمة العملاء لمستهلكي الطاقة الكهربائية

سبق للجهاز أن أصدر كتابه الدوري رقم ٢ لسنة ٢٠١٤ بشأن تحديد قيمة مقابل إصدار وتحصيل فواتير استهلاك الكهرباء التي تصدرها شركات التوزيع التابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر بناء علي موافقة مجلس إدارة الجهاز بجلسته التاسعة للعام المالي ٢٠١٣/٢٠١٤ المنعقدة بتاريخ ٢٠١٤/٤/١٥ اعتباراً من إصدار فواتير ٢٠١٤/٨/١.

ونظراً لموافقة مجلس الوزراء علي زيادة أسعار بيع الطاقة الكهربائية تدريجياً لمدة خمس سنوات اعتباراً من ٢٠١٤/٧/١ ، ٢٠١٥/٧/١ ، ٢٠١٦/٧/١ ، ٢٠١٧/٧/١ ، ٢٠١٨/٧/١ ، وكذا موافقته علي تحديد قيمة مقابل خدمة العملاء علي الجهود المختلفة اعتباراً من بداية العام المالي ٢٠١٥/٢٠١٤ (استهلاك يوليو ٢٠١٤) ولمدة خمس سنوات أيضاً.

فقد قرر مجلس إدارة الجهاز بجلسته الأولى للعام المالي ٢٠١٥/٢٠١٤ المنعقدة بتاريخ ٢٠١٤/٧/١٥ علي إيقاف العمل بالكتاب الدوري رقم ٢ لسنة ٢٠١٤ سالف الإشارة إليه وتطبيق مقابل خدمة العملاء طبقاً لما قرره مجلس الوزراء في هذا الشأن اعتباراً من ٢٠١٤/٧/١.

لهذا فقد تقرر تطبيق قيمة مقابل خدمة العملاء اعتباراً من إصدار أغسطس ٢٠١٤ وفقاً للجدول المرفق علي أن يتم وضعها في فاتورة الاستهلاك الشهري التي تُسلم للمنتفع تحت بند (مقابل خدمة عملاء) تحقيقاً لمبدأ الشفافية الذي يهدف إليه الجهاز.

لذلك فقد رأينا نشر ما تقدم للعمل بمقتضاه، وإيقاف العمل بالكتاب الدوري رقم ٢ لسنة ٢٠١٤ سالف

الإشارة إليه.

المدير التنفيذي

حافظ عبد العال السلماوي



تحريراً في: ٢٠١٤/٧/٢١

١١ حرم من عدده جداول ١١

مقابل خدمة العملاء

السنة الأولى (٢٠١٥/٢٠١٤) (جنيه/مشارك-شهر)	الجهد/ غرض الاستخدام / الاستهلاك (ك.و.س/شهر)
٢٠,٠	جهد فائق، عالي ومتوسط
٢,٠	الري جهد منخفض
٦,٠	استخدامات أخرى جهد منخفض
الاستخدامات المنزلية	
الاستهلاك (ك.و.س/شهر)	
١,٠	حتى ٥٠
١,٥	١٠٠-٥١
٣,٠	٢٠٠-١٠١
٥,٠	٣٥٠-٢٠١
٧,٠	٦٥٠-٣٥١
١٠,٠	١٠٠٠-٦٥١
١٥,٠	أكثر من ١٠٠٠
٣,٠	المقروء بصفر
المحلات التجارية	
الاستهلاك (ك.و.س/شهر)	
٣,٠	حتى ١٠٠
٦,٠	٦٠٠-١٠١
١٥,٠	أكثر من ٦٠٠
٦,٠	المقروء بصفر



١٩٧٢٣

مقابل خدمة العملاء

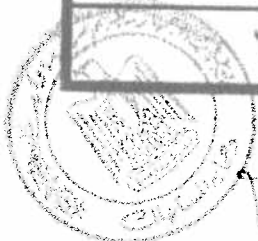
السنة الثانية (٢٠١٦/٢٠١٥) (جنيه/مشترك-شهر)	الجهد/غرض الاستخدام / الاستهلاك (ك.و.س/شهر)
٢٥,٠	جهد فائق، عالي ومتوسط
٣,٠	الري جهد منخفض
٧,٠	استخدامات أخرى جهد منخفض
الاستخدامات المنزلية	
	الاستهلاك (ك.و.س/شهر)
١,٠	حتى ٥٠
٢,٠	١٠٠-٥١
٦,٠	٢٠٠-١٠١
٦,٠	٣٥٠-٢٠١
٨,٠	٦٥٠-٣٥١
٢٠,٠	أكثر من ٦٥٠
٦,٠	المقروء بصفر
المحلات التجارية	
	الاستهلاك (ك.و.س/شهر)
٣,٠	حتى ١٠٠
١٠,٠	٦٠٠-١٠١
٢٠,٠	أكثر من ٦٠٠
٦,٠	المقروء بصفر



١٤٣١٢

مقابل خدمة العملاء

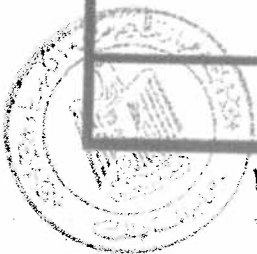
السنة الثالثة (٢٠١٧/٢٠١٦) (جنيه/مشترك-شهر)	الجهد/ غرض الاستخدام / الاستهلاك (ك.و.س/شهر)
٣٠,٠	جهد فائق، عالي ومتوسط
٤,٠	الري جهد منخفض
٨,٠	أستخدامات أخرى جهد منخفض
الاستخدامات المنزلية	
	الاستهلاك (ك.و.س/شهر)
١,٠	حتى ٥٠
٢,٠	١٠٠-٥١
٦,٠	٢٠٠-١٠١
٨,٠	٦٥٠-٢٠١
٢٠,٠	أكثر من ٦٥٠
٦,٠	المقروء بصفر
المحلات التجارية	
	الاستهلاك (ك.و.س/شهر)
٥,٠	حتى ١٠٠
١٥,٠	٦٠٠-١٠١
٢٥,٠	أكثر من ٦٠٠
٦,٠	المقروء بصفر



Handwritten signature or initials.

مقابل خدمة العملاء

السنة الرابعة (٢٠١٨/٢٠١٧) (جنيه/مشترك-شهر)	الجهد/غرض الاستخدام / الاستهلاك (ك.و.س/شهر)
٣٠,٠	جهد فائق، عالي ومتوسط
٥,٠	الري جهد منخفض
٩,٠	استخدامات أخرى جهد منخفض
الاستخدامات المنزلية	
الاستهلاك (ك.و.س/شهر)	
١,٠	حتى ٥٠
٢,٠	١٠٠-٥١
٦,٠	٢٠٠-١٠١
٨,٠	٦٥٠-٢٠١
٢٠,٠	أكثر من ٦٥٠
٦,٠	المقروء بصفر
المحلات التجارية	
الاستهلاك (ك.و.س/شهر)	
٥,٠	حتى ١٠٠
١٥,٠	٦٠٠-١٠١
٢٥,٠	أكثر من ٦٠٠
٦,٠	المقروء بصفر



٤٧٤٢

مقابل خدمة العملاء

السنة الخامسة (٢٠١٩/٢٠١٨) (جنيه/مشترك-شهر)	الجهد/غرض الاستخدام / الاستهلاك (ك.و.س/شهر)
٣٠,٠	جهد فائق، عالي ومتوسط
٦,٠	الري جهد منخفض
١٠,٠	استخدامات أخرى جهد منخفض
الاستخدامات المنزلية	
الاستهلاك (ك.و.س/شهر)	
١,٠	حتى ٥٠
٢,٠	٥١-١٠٠
٦,٠	١٠١-٢٠٠
٨,٠	٢٠١-٦٥٠
٢٠,٠	أكثر من ٦٥٠
٦,٠	المقروء بصفر
المحلات التجارية	
الاستهلاك (ك.و.س/شهر)	
٥,٠	حتى ١٠٠
١٥,٠	١٠١-٦٠٠
٢٥,٠	أكثر من ٦٠٠
٦,٠	المقروء بصفر



١٢٨٨