



نشرة اسبوعية داخلية ترصد أهم ما نشر من اخبار عن مرفق الكهرباء
بالصحف والمواقع الإلكترونية

فى الفترة من ٢٠١٧/٦/٥ إلى ٢٠١٧/٦/١١
مع تحيات

جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك

الرئيس التنفيذى

المهندس / حاتم وحيد

إعداد

أ/ هبه الله شريف

المشرف علي الاعداد

أ/ رانيا عزب

الشروق

الأخبار

الجمعة السابع

الإسبوع

الجمهورية

الجمهورية

الجمهورية

أخبار اليوم

مستسل	الموضوع	صفحة	التاريخ	المصدر
1	محمد خليفة: اجتماع مع ممثلى وزارة الكهرباء لمناقشة زيادة أسعار الفواتير	2	11/6/2017	اليوم السابع
2	وزارة الكهرباء تعلن الحمل الأقصى المتوقع اليوم 28300 ميجاوات	3	2017/6/10	وكالة أنباء ONA
3	وزارة الكهرباء: الحمل الأقصى المتوقع اليوم للشبكة 28300 ميجاوات	4	2017/6/10	صدي البلد
4	وزارة الكهرباء عن رفع الأسعار: "كلنا في مركب واحدة"	5	2017/6/10	اهل مصر
5	تنفيذا لتوجيهات الرئيس.. "الكهرباء" تعلن مد فترة رفع الدعم نهائيا من 5 لـ 7 سنوات.. إعلان الأسعار الجديدة لتطبيقها فى يوليو المقبل.. ومصدر: الزيادة ستكون ما بين 10 لـ 15% للقادرين ولن تزيد عن 3% لمحدودى الدخل	7-6	2017/6/10	اليوم السابع
6	"الكهرباء": لن نلجأ لتخفيف الأحمال رغم زيادتها خلال الموجة الحارة	8	2017/6/9	اليوم السابع
7	وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 27300 ميجاوات	9	2017/6/9	الشروق
8	أهالي طما بسوهاج يستغيثون بـ«وزير الكهرباء» بسبب هذه الأزمة	10	9/6/2017	
9	وزير الكهرباء: ندرس استمرار دعم الكهرباء حتى 2021 أو 2022	11	2017/6/8	صدي البلد
10	وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 28800 ميجاوات	12	2017/6/8	اخبارك دوت كوم
11	الحكومة توافق على بعض العروض لتنفيذ مشروعات باستخدام الطاقة الشمسية	13	2017/6/5	اليوم السابع
12	وزير الكهرباء: إنشاء نادٍ للعاملين بالعاصمة الإدارية الجديدة	14	2017/6/5	اليوم السابع
13	وزير الكهرباء يشهد بطولة الدورة الرمضانية للشركات	15	2017/6/5	اليوم السابع



محمد خليفة: اجتماع مع ممثلى وزارة الكهرباء لمناقشة زيادة أسعار الفواتير

الأحد، 11 يونيو 2017 07:00 ص

كتب مصطفى النجار

أكد محمد خليفة عضو لجنة الطاقة والبيئة بمجلس النواب، أن جلسة ستجمع ممثلى وزارة الكهرباء وربما الدكتور محمد شاكر وزير الكهرباء والطاقة، لمناقشة ما يتردد عن زيادة أسعار فواتير الكهرباء ابتداء من شهر يوليو القادم مع بداية العام المالى الجديد ٢٠١٨/٢٠١٧.

وأضاف خليفة فى تصريح خاص، أن البرلمان يعمل على تخفيف آثار الإصلاحات الاقتصادية التى تتبعها الحكومة بتنسيقها مع صندوق النقد الدولى ضمن اتفاقية قرض الـ ١٢ مليار دولار الشهرية

وشدد على ضرورة تخفيف ارتفاع الأسعار للتنشيط الأسواق وكسر حالة الركود، خاصة وأن أى زيادة فى أسعار الكهرباء ستؤثر على المصنعين والتجار معاً

وزارة الكهرباء تعلن الحمل الأقصى المتوقع اليوم 28300 ميغاوات

10 يونيو 2017 | 2:01 مساءً



أعلنت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أنه لم يكن هناك تخفيف للأحمال أمس الجمعة، وأن الحمل الأقصى المتوقع اليوم السبت يبلغ 28300 ميغاوات مقابل 27300 أمس الجمعة.

وفعلت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة عددا من الخدمات التي تقدمها لتيسير وتحسين طرق التواصل مع الجمهور لتلقى الشكاوى، من خلال عدد من التطبيقات سواء من خلال موقع وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أو من خلال التليفون المحمول.

ومن بين طرق التواصل لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للمستهلكين، تقدم الوزارة خدمة "كول سنتر"، حيث يمكن للمستهلك تقديم شكوى فنية أو تجارية من خلال الخط الساخن 121 على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، وتم تعهيد هذه الخدمة إلى أحد الشركات المصرية المتخصصة في خدمة العملاء ومراكز الاتصال بهدف تقديم خدمة طبقا للمعايير العالمية فتم الانتهاء من تفعيل الخدمة بجميع شركات التوزيع على جميع أنحاء الجمهورية قبل الموعد الزمني المحدد لذلك، ويمكن إرسال شكوى على رقم الرسائل القصيرة 91121 وتحميل تطبيق "شكاوى فواتير الكهرباء" بهواتف أندرويد، كما يمكن أيضا الإبلاغ عن أعمدة الإنارة المضاعة نهارا من خلال الرقم 121، واستخدام تطبيقات التليفون المحمول لإرسال شكوى من فواتير الكهرباء، أو تسجيل قراءة العداد.



وزارة الكهرباء: الحمل الأقصى المتوقع اليوم للشبكة 28300 ميغاوات

السبت 10/يونيو/2017 - 03:19 م

أش أ

أعلنت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أنه لم يكن هناك تخفيف للأحمال أمس الجمعة وأن الحمل الأقصى المتوقع اليوم السبت يبلغ 28300 ميغاوات مقابل 27300 أمس الجمعة.

وفعلت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة عددا من الخدمات التي تقدمها لتيسير وتحسين طرق التواصل مع الجمهور لتلقى الشكاوى، من خلال عدد من التطبيقات سواء من خلال موقع وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أو من خلال التليفون المحمول.

ومن بين طرق التواصل لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للمستهلكين، تقدم الوزارة خدمة "كول سنتر"، حيث يمكن للمستهلك تقديم شكوى فنية أو تجارية من خلال الخط الساخن 121 على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، وتم تعهيد هذه الخدمة إلى أحد الشركات المصرية المتخصصة في خدمة العملاء ومراكز الاتصال بهدف تقديم خدمة طبقا للمعايير العالمية فتم الانتهاء من تفعيل الخدمة بجميع شركات التوزيع على جميع أنحاء الجمهورية قبل الموعد الزمني المحدد لذلك.

ويمكن إرسال شكوى على رقم الرسائل القصيرة 91121 وتحميل تطبيق "شكاوى فواتير الكهرباء" بهواتف أندرويد، كما يمكن أيضا الإبلاغ عن أعمدة الإنارة المضاعة نهارا من خلال الرقم 121، واستخدام تطبيقات التليفون المحمول لإرسال شكوى من فواتير الكهرباء، أو تسجيل قراءة العداد.

ويأتي ذلك في إطار حرص وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة على تلافي أخطاء الفواتير الناتجة عن القراءة الخاطئة، كما يمكن أيضا إرسال شكوى الفاتورة من خلال رسائل نصية قصيرة "اس ام اس"، فيقوم المواطن بإرسال رسالة للرقم 91121. وتبدأ الرسالة بالرمز * ثم رقم السداد الإلكتروني الموجود على الفاتورة ويترك مسافة ثم اسم الشركة.

وسيظهر للمواطن رسالة بأنه تم استقبال الشكوى وجاري حلها، وفي حالة وجود خطأ في الرسالة الواردة من المواطن سيصل إليه رسالة أخرى لتصحيح تنسيق الرسالة.

وسيتم التواصل مع المواطن لاستكمال أي بيانات خاصة بالشكوى وبعد انتهاء شركة توزيع الكهرباء من فحص الشكوى سيتم التواصل مع المواطن لإبلاغه بنتيجة دراسة شكواه.

وتأتي هذه <http://www.moee.gov.eg/cmpps> ويمكن أيضا تقديم شكوى من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة، الخدمات في إطار حرص القطاع على تقديم خدمة مميزة للمستهلكين، وتحقيق رضا العميل عن الخدمات المقدمة بأحسن جودة وفي أقل وقت ممكن.

المشرف العام على التحرير
داليا عماد



وزارة الكهرباء عن رفع الأسعار: "كلنا في مركب واحدة" (فيديو)

رحاب فوزي

2017/6/10

أيمن حمزة، المتحدث باسم وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة، على توجيهات الرئيس عبد الفتاح السيسي بمد قال الدكتور فترة رفع الدعم عن الكهرباء نهائياً من 5 سنوات إلى 7 سنوات، قائلًا: "القرار قيد الدراسة .. وهدفنا رفع العبء عن المواطنين".

وأضاف "حمزة" خلال مداخلة هاتفية لبرنامج "انفراد" المذاع على فضائية "العاصمة" مع الإعلامي سعيد حساسين، مساء أنه بعد تحرير سعر الصرف أصبح من الصعب أن تتحمل الدولة الدعم الكامل للكهرباء، مضيفًا: "كلنا في مركب". "ضيقة واحدة .. وهيكلت أسعار الكهرباء سيكون في حدود

وأكد المتحدث باسم وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة، أنه سيتم مراعاة الشرائح محدودة الدخل في الخطوة القادمة التي يتم فيها تحريك الأسعار

اليوم السابع

تنفيذا لتوجيهات الرئيس.. "الكهرباء" تعلن مد فترة رفع الدعم نهائيا من 5 لـ 7 سنوات.. إعلان الأسعار الجديدة لتطبيقها فى يوليو المقبل.. ومصدر: الزيادة ستكون ما بين 10 لـ 15% للقادرين ولن تزيد عن 3% لمحدودى الدخل

الجمعة، 09 يونيو 2017 01:46 م

كتبت رحمة رمضان

فى خطوة جادة لتخفيف الأعباء على المواطنين، أكد الدكتور أيمن حمزة، المتحدث باسم وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة، أن رفع الدعم نهائياً وفقاً لخطة مجلس الوزراء كان من المفترض أن ينتهى خلال العامين القادمين، ولكن نتيجة الظروف الاقتصادية التى تمر بها البلاد سيتم مد فترة رفع الدعم نهائياً تنفيذاً لتوجيهات الرئيس عبد الفتاح السيسى، موضحاً أن مد 7 سنوات رفع الدعم مازالت قيد الدراسة، لافتاً إلى أنه لم يتقرر إذا كانت الفترة ستكون 5 سنوات أو

وأضاف "حمزة" فى تصريحات خاصة لـ"اليوم السابع" أن مجلس الوزراء يدرس حالياً مقترحات الوزارة لزيادة أسعار الكهرباء، و سيتم الإعلان عنها ليتم تطبيقها فى استهلاك يوليو المقبل

وفى سياق متصل، كشف مصدر مسئول بوزارة الكهرباء و الطاقة المتجددة، أن الوزارة قدمت لمجلس الوزراء ما يقرب من 15 مقترحاً، لإعادة هيكلة أسعار الكهرباء المقرر تطبيقها فى يوليو المقبل، والتى تراعى بشدة محدودى الدخل الذين لا يزيد استهلاكهم عن 300 كيلو وات التى من المتوقع أن لا تزيد عن 3%، كاشفاً أن الزيادة المرتقبة سيتم تطبيقها على فاتورة استهلاك شهر يوليو، والتى تصدر فى أول أغسطس

وأضاف المصدر فى تصريحات خاصة لـ"اليوم السابع"، أنه من المتوقع أن تصل نسبة الزيادة فى أسعار الكهرباء على من يزيد استهلاكه عن 300 كيلو وات وحتى 600 كيلو وات إلى 10%، بينما تصل نسبة الزيادة على من يزيد استهلاكه عن 600% كيلو وات وحتى ألف كيلو وات إلى 15

وأشار إلى أنه من المتوقع أن يتحمل تكلفة سعر الكيلو وات ساعة بالكامل الذى يبلغ 95 قرشاً، من يزيد استهلاكه عن ألف كيلو وات شهرياً، لافتاً إلى أن جميع مقترحات الوزارة تراعى محدودى الدخل الذين لا يزيد استهلاكهم عن 300 كيلو وات شهرياً

وتابع المصدر أن الأسعار الجديدة ستحقق العدالة الاجتماعية فى توزيع الدعم على المواطنين، وضمان وصول الجزء الأكبر لمستحقيها، مؤكداً أن الزيادة ستكون طفيفة على المواطنين من محدودى الدخل ولن يشعروا بها

وأوضح أن عدم تطبيق تعديل أسعار الكهرباء المبيعة المستهلك سيرفع عجز الموازنة إلى ما يقرب من 72 مليار جنيه خلال عام 2018 ، خاصة وأنه من المتوقع أن يصل سعر الكيلو وات ساعة في 30 يونيو 2017 إلى 97 قرش نتيجة ارتفاع سعر الدولار و القيمة المضافة

وأكد أن عدم تعديل اسعار الكهرباء بعد القيمة المضافة و ارتفاع سعر الصرف تسبب في ان يصبح الدعم المقدم من الدولة للمواطن 65 مليار بدلا من 30 مليار خلال العام المالي 2017/2016 ، موضحا أن ال35 مليار الفرق بين سعر البيع و التكلفة أصبحوا عجز في الموازنة العامة للدولة

وأشار المصدر إلى أن تكلفة سعر الكيلو وات ساعة حتى 30 يونيو 2016 كانت تبلغ 63 قرشًا وبناء عليه خصصت الدولة 30 مليار جنيه دعم الكهرباء، لافتًا إلى أن أزمة الدولار والقيمة المضافة رفعت تكلفة سعر الكيلو وات ساعة إلى 86 قرش و بناء على تعليمات الرئيس السيسي لم يتم تعديل الاسعار مراعاة الظروف المواطن و ظل يحاسب على الاسعار القديمة

وأوضح المصدر أن من يزيد استهلاكه عن ألف كيلو وات سيتحمل تكلفة الكيلو وات بالكامل ولن يحصل على دعم من الدولة، لضمان وصول الدعم لمستحقيه فقط من الفقراء ومحدودي الدخل الذين سيتم تطبيق الزيادة عليهم بشكل طفيف يتناسب مع متوسط دخولهم الشهري

وقال المصدر إنه وفقاً للأسعار وإحصائيات العام الماضي، فإن عدد المستهلكين الذين لا يزيد استهلاكهم عن 50 كيلو وات يبلغ 44 مليون ويحصلون على دعم شهري نصف مليار جنيه، فيما يبلغ عدد من يزيد استهلاكه عن 100 كيلو وات 3 ملايين 200 ألف ويحصلون على 2 مليار جنيه دعم شهري، ومن يزيد استهلاكه عن 200 كيلو وات يبلغ عددهم 9 مليون مواطن ويحصلون 9 مليار جنيه دعم

فيما يحصل من يتراوح استهلاكه بين 201 إلى 350 كيلو وات، عددهم 8 ملايين و300 ألف ويحصلون على دعم 11 مليار جنيه، ومن يتراوح استهلاكهم بين 351 إلى 650 كيلو وات، عددهم 3 ملايين و400 ألف ويحصلون على 6 مليار جنيه دعم، ومن يتراوح استهلاكه بين 651 إلى ألف كيلو وات 287 ألف مواطن، ويتم دعمهم بـ491 مليون جنيه، ومن يزيد عن 1000 كيلو وات لا يحصلون على دعم

يذكر أن عدد شرائح الكهرباء 7 شرائح، وأسعارها كالاتي حتى يونيو 2017

- الشريحة الأولى من 0 إلى 50 كيلو وات بـ 11 قرشا-
- الشريحة الثانية من 51 إلى 100 كيلو وات 19 قرشا -
- الشريحة الثالثة من 0 إلى 200 كيلو وات 21 قرشا -
- الشريحة الرابعة من 201 إلى 350 كيلو وات 42 قرشا -
- الشريحة الخامسة من 351 إلى 650 كيلو وات 55 قرشا -
- الشريحة السادسة 651 إلى ألف كيلو وات 95 قرشا -
- الشريحة السابعة من صفر إلى أكثر من ألف كيلو وات 95 قرشا -



الكهرباء": لن نلجأ لتخفيف الأحمال رغم زيادتها خلال الموجة الحارة" الجمعة، 09 يونيو 2017 01:00 ص

كتبت رحمة رمضان

أكد الدكتور أيمن حمزة، المتحدث باسم وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة، أنه لا يوجد تخفيف أحمال بالشبكة القومية للكهرباء، رغم زيادة الأحمال خلال الموجة الحارة والتي بلغت في ذروتها الثلاثاء الماضى 29 ألف ميغا وات.

وأضاف "حمزة"، فى تصريحاتٍ خاصة لـ"اليوم السابع"، أن مركز التحكم القومى لن يلجأ لتخفيف الأحمال اليوم، مؤكداً أنه من المتوقع أن يصل الاحتياطى فى الشبكة القومية إلى 7 آلاف ميغا وات



وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 27300 ميغاوات

أش أ

نشر في : الجمعة 9 يونيو 2017 - 2:50 م | آخر تحديث : الجمعة 9 يونيو 2017 - 2:50 م

أعلنت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أنه لم يكن هناك تخفيف للأحمال أمس الخميس، وأن الحمل الأقصى المتوقع اليوم الجمعة يبلغ 27 ألفا و300 ميغاوات مقابل 28 ألفا و600 أمس.

كانت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة قد فعلت عددا من الخدمات التي تقدمها لتيسير وتحسين طرق التواصل مع الجمهور لتلقي الشكاوى، عبر عدد من التطبيقات سواء من خلال موقع وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أو من خلال التليفون المحمول.. ومن بين طرق التواصل لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للمشاركين، تقدم الوزارة خدمة العملاء بالكهرباء "كول سنتر"، ويمكن للمشارك تقديم شكوى فنية أو تجارية من خلال الخط الساخن 121 على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.

وتم تعهيد هذه الخدمة إلى أحد الشركات المصرية المتخصصة في خدمة العملاء ومراكز الاتصال بهدف تقديم خدمة طبقا للمعايير العالمية حيث تم الإنتهاء من تفعيل الخدمة بجميع شركات التوزيع على جميع أنحاء الجمهورية قبل الموعد الزمني المحدد لذلك.. ويمكن إرسال شكوى على رقم الرسائل القصيرة 91121 وتحميل تطبيق "شكاوى فواتير الكهرباء" بهواتف أندرويد.

ويمكن أيضا الإبلاغ عن أعمدة الإنارة المضاعة نهارا من خلال الرقم 121

كما يمكن استخدام تطبيقات التليفون المحمول لإرسال شكوى من فواتير الكهرباء أو تسجيل قراءة العداد

كما يمكن أيضا إرسال شكوى الفاتورة من خلال رسائل نصية قصيرة "إس إم إس"، حيث يقوم المواطن بإرسال رسالة للرقم 91121 وتبدأ الرسالة بالرمز * ثم رقم السداد الإلكتروني الموجود على الفاتورة ويترك مسافة ثم اسم الشركة

وسيظهر للمواطن رسالة بأنه تم استقبال الشكوى وجارى حلها، وفي حالة وجود خطأ في الرسالة الواردة من المواطن سيصل إليه رسالة أخرى لتصحيح تنسيق الرسالة

وسيتم التواصل مع المواطن لاستكمال أي بيانات خاصة بالشكوى وبعد انتهاء شركة توزيع الكهرباء من فحص الشكوى سيتم التواصل مع المواطن لإبلاغه بنتيجة دراسة شكواه

، وتأتي هذه <http://www.moe.gov.eg/cmeps> ويمكن أيضا تقديم شكوى من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة الخدمات في إطار حرص القطاع على تقديم خدمة مميزة للمشاركين، وتحقيق رضا العميل عن الخدمات المقدمة بأحسن جودة وفي أقل وقت ممكن



أهالي طما بسوهاج يستغيثون بـ«وزير الكهرباء» بسبب هذه الأزمة

الجمعة 09/يونيو/2017 03:17 م

بهاء الدرمللي

توجه أهالي مركز طما، بمحافظة سوهاج، باستغاثة إلى الدكتور محمد شاكر، وزير الكهرباء، طالبوه فيها بحل أزمة الكهرباء التي يعاني منها أهالي المدينة وقراها، مؤكدين أنهم يعانون بشدة خلال هذه الأيام من ضعف الكهرباء إلى جانب انقطاعها في أوقات أخرى.

وشدد الأهالي على أن ضعف الكهرباء؛ سبب أزمة كبيرة لهم في الأيام القليلة الماضية، وأن بعض الأجهزة الكهربائية تعطلت بسبب ضعف الكهرباء.

وأضاف أهالي طما، أن فواتير الكهرباء ارتفعت بشكل كبير ومع هذا مازالت الأعطال مستمرة حتى الآن.



وزير الكهرباء: ندرس استمرار دعم الكهرباء حتى 2021 أو 2022

الخميس 08/يونيو/2017 - 01:11 م

رويترز

قال محمد شاكر وزير الكهرباء والطاقة المتجددة المصري اليوم إن مصر تدرس استمرار دعم أسعار الكهرباء لمدة عامين أو ثلاثة أعوام إضافية بدلا من رفع الدعم نهائيا في 2019

.وبدأت مصر في يوليو 2014 خطة لتحرير أسعار الكهرباء على خمس سنوات

وقال أيمن حمزة المتحدث باسم وزارة الكهرباء في اتصال هاتفي مع رويترز "الهدف من دراسة تمديد خطة رفع الدعم عن الكهرباء هو تخفيف عبء زيادة الأسعار عن المواطنين"

وأقرت حكومة رئيس الوزراء شريف إسماعيل نهاية مايو أيار حزمة ضمان اجتماعي إضافية بنحو 45 مليار جنيه (2.5 مليار دولار) في السنة المالية 2017-2018 لتخفيف العبء عن المواطنين الذين يكافح الكثيرون منهم لتدبير معيشتهم اليومية بعد موجة ارتفاع الأسعار التي تشهدها مصر

وأضاف شاكر في مقابلة صحفية مع صحيفة الوطن المحلية نشرت اليوم أن وزارته "لم تتوصل إلى قرار نهائي بالزيادة (الجديدة) المقرر تطبيقها في يوليو المقبل ولن نتحدث عنها قبل عرضها على مجلس الوزراء

في كل الأحوال لن نستطيع تثبيت الأسعار الحالية نظرا لأن العجز في توفير دعم الدولة للقطاع سيصل إلى 82 مليار جنيه " سنويا

وفي وقت سابق من هذا الأسبوع رفع إسماعيل توقعات الحكومة لدعم الكهرباء في 2017-2018 إلى 80 مليار جنيه من 30 مليار جنيه كانت متوقعة من قبل

موقع اخبارك دوت كوم

وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 28800 ميغاوات

01:50 ماخمس 08 يونيو 2017

القاهرة - أ ش أ:

أعلنت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة، أنه لم يكن هناك تخفيف للأحمال، أمس الأربعاء، وأن الحمل الأقصى المتوقع اليوم، يبلغ 28800 ميغاوات مقابل نفس الحمل أمس.

وكانت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة، فعلت عدداً من الخدمات التي تقدمها لتيسير وتحسين طرق التواصل مع الجمهور لتلقي الشكاوى، وذلك من خلال عدداً من التطبيقات سواء من خلال موقع الوزارة أو من خلال التليفون المحمول.

ومن بين طرق التواصل لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للمشركين، تقدم الوزارة خدمة العملاء بالكهرباء "كول سنتر"، حيث يمكن للمشارك تقديم شكوى فنية أو تجارية من خلال الخط الساخن (121) على مدار (24) ساعة طوال أيام الأسبوع، وتم تعهيد هذه الخدمة إلى إحدى الشركات المصرية المتخصصة في خدمة العملاء ومراكز الاتصال بهدف تقديم خدمة طبقاً للمعايير العالمية، حيث تم الانتهاء من تفعيل الخدمة بجميع شركات التوزيع على جميع أنحاء الجمهورية قبل الموعد الزمني المحدد لذلك.

ويمكن إرسال شكوى على رقم الرسائل القصيرة (91121)، وتحميل تطبيق "شكاوى فواتير الكهرباء" بهواتف "أندرويد"، والإبلاغ عن أعمدة الإنارة المضاعة نهائياً من خلال الرقم (121)، واستخدام تطبيقات التليفون المحمول لإرسال شكوى من فواتير الكهرباء أو تسجيل قراءة العداد.

كما يمكن إرسال شكوى الفاتورة من خلال رسائل نصية قصيرة "إس إم إس"، حيث يقوم المواطن بإرسال رسالة للرقم (91121)، وتبدأ الرسالة بالرمز * ثم رقم السداد الإلكتروني الموجود على الفاتورة ويترك مسافة ثم اسم الشركة. ومن المقرر أن يظهر للمواطن رسالة بأنه تم استقبال الشكوى ويجري حلها، وفي حالة وجود خطأ في الرسالة الواردة من المواطن سيصل إليه رسالة أخرى لتصحيح تنسيق الرسالة، وسيتم التواصل مع المواطن لاستكمال أي بيانات خاصة بالشكوى وبعد انتهاء شركة توزيع الكهرباء من فحص الشكوى سيتم التواصل مع المواطن لإبلاغه بنتيجة دراسة شكاواه.



الحكومة توافق على بعض العروض لتنفيذ مشروعات باستخدام الطاقة الشمسية

الإثنين، 05 يونيو 2017 02:46 م

كتبت هند مختار

ترأس المهندس شريف إسماعيل، رئيس مجلس الوزراء اليوم الإثنين اجتماع المجموعة الوزارية الاقتصادية، وذلك بحضور وزراء الكهرباء، والإنتاج الحربى، والاستثمار والتعاون الدولي، والتجارة والصناعة، والمالية، وقطاع الأعمال العام، والتخطيط والمتابعة والإصلاح الإدارى، والتموين والتجارة الداخلية، ورئيس الهيئة العامة للرقابة المالية.

وخلال الاجتماع تمت مناقشة عدد من الموضوعات الاقتصادية من بينها الأدوات المالية غير المصرفية لتنمية الأراضى غير المستغلة للمملوكة للجهات العامة، فى ضوء الانتهاء من قاعدة البيانات الخاصة بالأصول غير المستغلة ووجود مقترحات لاستغلالها.

وتمت الإشارة إلى أن الهدف من تنمية الأراضى والعقارات غير المستغلة هو تحقيق دخل إضافى لتلك الجهات المالكة لها والخزانة العامة، والمساهمة فى زيادة النشاط الاقتصادى، وحماية الأصول العقارية من التبعيات ووضع اليد، والعمل على تنمية مناطق للصناعات الصغيرة والمشروعات متناهية الصغر، وتفعيل برامج الإسكان الاجتماعى والاقتصادى، فضلاً عن تمكين بعض الجهات من سداد مديونيتها.

وقد استعرض الاجتماع المقترحات التى تقدم بها رئيس الهيئة العامة للرقابة المالية فى هذا الصدد، والتى تضمنت عدة آليات غير مصرفية لتحقيق الغرض، حيث وجه المهندس شريف إسماعيل رئيس مجلس الوزراء بدراستها، وكذلك إمكانية إنشاء كيان جديد يتولى إدارة تنمية الأصول غير المستغلة بشكل يحقق العائد المرجو وبأسلوب اقتصادى سليم.

كما تطرق الاجتماع إلى متابعة نتائج لقاء وزير الإنتاج الحربى مع وزير الصناعة والتجارة الروسى، فيما يتعلق بالتعاون مع الجانب الروسى فى مشروعات تخزين الحبوب والغلل وإمكانية الاستفادة من خبرات الجانب الروسى فى هذا المجال، والدخول فى مشروعات مشتركة.

من ناحية أخرى، تناول الاجتماع التقرير الذى قدمه وزير الكهرباء حول بعض العروض المقدمة لتنفيذ مشروعات لإنتاج الطاقة باستخدام الطاقة الشمسية، فى إطار خطة الدولة للتوسع فى إنتاج الكهرباء وتنويع مصادر التوليد والاهتمام بمشروعات الطاقة الجديدة والمتجددة، وقد وافق الاجتماع بصفة مبدئية على العروض المقدمة وعلى إحالتها لمجلس الوزراء لمناقشتها وإقرارها.

المصري اليوم

وزير الكهرباء: إنشاء نادٍ للعاملين بالعاصمة الإدارية الجديدة

| الإثنين 05-06-2017 13:14 | كتب: هشام عمر عبد الحليم

وافق الدكتور محمد شاكر، وزير الكهرباء والطاقة المتجددة، على إنشاء نادٍ للكهرباء يضم جميع شركات وهيئات الطاقة الكهربائية التابعة للوزارة على غرار الأندية الكبرى، لافتاً إلى أن الوزارة بصدد مخاطبة وزارة الإسكان لتخصيص الأرض اللازمة لإنشاء النادي الجديد، الذي من المقترح أن يقام في العاصمة الإدارية الجديدة.

وأشاد «شاكر»، خلال حضوره نهائي بطولة الدورة الرمضانية للشركات، بالجهد المتميز الذي بذله القائمون على تنظيم البطولة، مؤكداً أنه سيقدم كل الدعم للأنشطة الرياضية والاجتماعية للعاملين بالقطاع، لما له من مردود إيجابي على رفع الروح المعنوية، ولاسيما أنهم قاموا بدور رئيسي ومهم فيما تحقق من إنجاز بالقطاع، أسفر عن تحولنا من دولة تعاني نقصاً في الطاقة الكهربائية إلى دولة لديها ولأول مرة في التاريخ فائضٌ كبيرٌ. وأعلن وزير الكهرباء أنه ستنتم إقامة بطولة شركات الكهرباء الرمضانية في العام المقبل بنادي كهرباء الإسماعيلية، التابع لشركة توزيع كهرباء القناة. وقام «شاكر» بتسليم كأس البطولة الرمضانية، التي أقيمت بنادي كهرباء روض الفرج، وفاز بها فريق شركة القاهرة للإنتاج بالمركز الأول، بعد تغلبه على شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء.

اليوم السابع

وزير الكهرباء يشهد بطولة الدورة الرمضانية للشركات

الإثنين، 05 يونيو 2017 12:34 م

كتبت رحمة رمضان

حضر الدكتور محمد شاکر، عدد من قيادات القطاع نهائى بطولة الدورة الرمضانية للشركات، فى إطار تشجيع النشاط الرياضى وما ينتج عن ذلك من خلق روح الانتماء بين العاملين بقطاع الكهرباء، وفى عشية الاحتفالات بانتصارات العاشر من رمضان .

وأشاد الدكتور شاکر بالجهد المتميز الذى بذله القانمون على تنظيم البطولة مؤكداً أنه سيقدم كل الدعم للأنشطة الرياضية والاجتماعية للعاملين بالقطاع لما له من مردود إيجابى على رفع الروح المعنوية ولاسيما وأنهم قاموا بدور رئيسى وهام فيما تحقق من إنجاز بالقطاع أسفر عن تحولنا من دولة تعاني نقصاً فى الطاقة الكهربائية إلى دولة لديها ولأول مرة فى التاريخ فائضاً كبيراً.

وأعلن الوزير أنه سيتم إقامة بطولة شركات الكهرباء الرمضانية فى العام المقبل بنادى كهرباء الإسماعيلية التابع لشركة توزيع كهرباء القناة.

وافق الدكتور محمد شاکر على انشاء نادى للكهرباء يضم جميع شركات وهيئات الطاقة الكهربائية التابعة للوزارة على غرار الأندية الكبرى.

وأوضح الوزير أن الوزارة بصدد مخاطبة وزارة الإسكان لتخصيص الأرض اللازمة لإنشاء النادى الجديد، الذى من المقترح أن يقام فى العاصمة الإدارية الجديدة.

تصريحات الوزير جاءت خلال تسليمه كأس البطولة الرمضانية الأول، التى اقيمت بنادى كهرباء روض الفرج فاز بها فريق شركة القاهرة للإنتاج بالمركز الأول بعد تغلبه على شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء، هذا وقد حصل فريق شركة جنوب الدلتا على كأس أحسن روح رياضية.

شارك فى مراسم تسليم الكأس المهندس أسامة عسران، نائب وزير الكهرباء والمهندس جابر دسوقى رئيس الشركة القابضة ومحاسب عبد المحسن خلف نائب رئيس الشركة القابضة ورئيس اللجنة المنظمة للبطولة والمهندس الحسينى الفار ورؤساء شركات الكهرباء، والدكتور عادل نظمى رئيس النقابة العامة للمرافق.