



نشرة اسبوعية داخلية ترصد أهم ما نشر من اخبار عن مرفق الكهرباء  
بالصحف والمواقع الإلكترونية

فى الفترة من ٢٠١٧/٧/٣٠ إلى ٢٠١٧/٧/٨/٥  
مع تحيات

جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك

الرئيس التنفيذى

المهندس / حاتم وحيد

إعداد

أ/ هبة الله شريف

المشرف علي الاعداد

أ/ رانيا عزب

الاشارة  
التقوى

الجمهورية  
الجمهورية

الجمهورية  
الجمهورية

الجمهورية  
الجمهورية

الجمهورية  
الجمهورية

المصدر	التاريخ	صفحة	الموضوع	مسلسل
اليوم السابع	5/8/2017	2	الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 30200 ميجاوات	1
صدي البلد	2017/8/3	3	وزير الكهرباء يستعرض الخطة القومية للنهوض بقطاع الطاقة الشمسية	2
اليوم السابع	2017/8/3	4	وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 30400 ميجاوات	3
اخبارك دوت كوم	2017/8/2	5	«الكهرباء» تكشف عن أسباب انقطاع التيار عن مطار القاهرة	4
صدي البلد	2017/8/2	6	وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 30400 ميجاوات	5
اليوم السابع	2017/8/2	7	وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 30400 ميجاوات	6
اخبارك دوت كوم	2017/8/1	8	تأجيل دعوى إلغاء تحصيل رسوم القمامة على فاتورة الكهرباء لـ22 أكتوبر	7
اليوم السابع	1/8/2017	9	وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 30600 ميجاوات	8
المصدر	2017/7/31	10	الكهرباء تعلن الحمل الأقصى المتوقع اليوم	9
اليوم السابع	2017/7/31	11	وزير الكهرباء يلتقى مدير شركة "اديسون" لمناقشة تطوير محطات توليد الكهرباء	10
صدي	2017/7/30	12	وكيل وزارة الكهرباء: أنا مع رفع الدعم نهائيا عن كل شيء فى الدولة	11

## اليوم السابع

### الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 30200 ميغاوات

السبت، 05 أغسطس 2017 12:09 م

(أ ش أ)

ذكرت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أنه لم يكن هناك تخفيف للأحمال أمس الجمعة وأن الحمل الأقصى المتوقع اليوم السبت يبلغ 30200 ميغاوات مقابل 28400 ميغاوات أمس الذي بلغ فيه الحمل الأدنى 22600 ميغاوات.

وكانت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة قد قامت بتفعيل عدد من الخدمات التي تقدمها لتيسير وتحسين طرق التواصل مع الجمهور لتلقى الشكاوى، وذلك من خلال عدد من التطبيقات سواء من خلال موقع الوزارة أو من خلال التليفون المحمول.. ومن بين طرق التواصل لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للمشتركين، تقدم الوزارة خدمة العملاء بالكهرباء "كول سنتر"، حيث يمكن للمشترك تقديم شكوى فنية أو تجارية من خلال الخط الساخن 121 على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، وتم تعهيد هذه الخدمة إلى إحدى الشركات المصرية المتخصصة في خدمة العملاء ومراكز الاتصال بهدف تقديم خدمة طبقاً للمعايير العالمية حيث تم الانتهاء من تفعيل الخدمة بجميع شركات التوزيع على جميع أنحاء الجمهورية قبل الموعد الزمني المحدد لذلك.. ويمكن إرسال شكوى على رقم الرسائل القصيرة 91121 وتحميل تطبيق "شكاوى فواتير الكهرباء" بهواتف أندرويد.

ويمكن أيضاً الإبلاغ عن أعمدة الإتايرة المضاعة نهارة من خلال الرقم 121، كما يمكن استخدام تطبيقات التليفون المحمول لإرسال شكوى من فواتير الكهرباء، أو تسجيل قراءة العداد.

يأتى ذلك فى إطار حرص وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة على تلافى أخطاء الفواتير الناتجة عن القراءة الخاطئة، كما يمكن إرسال شكوى الفاتورة من خلال رسائل نصية قصيرة "إس إم إس"، حيث يقوم المواطن بإرسال رسالة للرقم 91121 وتبدأ الرسالة بالرمز \* ثم رقم السداد الإلكتروني الموجود على الفاتورة ويترك مسافة ثم اسم الشركة.

وسيطهر للمواطن رسالة بأنه تم استقبال الشكوى ويجرى حلها، وفى حالة وجود خطأ فى الرسالة الواردة من المواطن سيصل إليه رسالة أخرى لتصحيح تنسيق الرسالة.

وسيتم التواصل مع المواطن لاستكمال أى بيانات خاصة بالشكوى وبعد انتهاء شركة توزيع الكهرباء من فحص الشكوى سيتم التواصل مع المواطن لإبلاغه بنتيجة دراسة شكواه.

ويمكن أيضاً تقديم شكوى من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة <http://www.moee.gov.eg/cmeps>، وتأتى هذه الخدمات فى إطار حرص القطاع على تقديم خدمة مميزة للمشتركين، وتحقيق رضا العميل عن الخدمات المقدمة بأحسن جودة وفى أقل وقت ممكن



## وزير الكهرباء يستعرض الخطة القومية للنهوض بقطاع الطاقة الشمسية

الخميس 03/أغسطس/2017 - 09:42 ص

وفاء نور الدين

استقبل، اليوم الخميس، الدكتور محمد شاكر وزير الكهرباء والطاقة المتجددة، الدكتورة أنهار حجازي، خبيرة في مجال الطاقة المتجددة وترشيد كفاءة الطاقة، حيث استعرض الخطة القومية للنهوض بقطاع الطاقة الشمسية ليكون هناك منظومة كاملة لإنتاج وتصدير معدات ونظم الطاقة الشمسية بحلول عام 2020.

وحسب بيان صادر عن وزارة الكهرباء، استعرضت الدكتورة أنهار حجازي، الإجراءات التي يجب اتخاذها لتطور مساهمة الطاقة الشمسية في خليط الطاقة وتزايد مشاركة المصادر المتجددة تدريجياً.

وأضافت أنه يجب الاهتمام بأنشطة البحث والتطوير بالإضافة إلى توعية المواطنين بالاستفادة من استخدام الطاقة الشمسية، مع ضرورة وضع الأطر التنظيمية المشجعة على التصنيع المحلي وفرص المنافسة في الأسواق الإقليمية المتاحة.

وأشارت إلى الجهود التي يجب بذلها لدمج التطبيقات الحرارية للنظم الشمسية في قطاعي البناء والصناعة والاهتمام بالمبادرات المحفزة لاستخدام النظم الشمسية الموزعة لإنتاج الكهرباء ونظم التسخين الشمسي للمياه وتحقيق انتشارها وتوريد المعدات المكتملة.

كما استعرضت عدد من المبادرات التي ستؤثر إيجابياً في القطاع الشمسي ومن بينها مبادرة شمس المعرفة والتي يستفيد منها طلبة المدارس، ومبادرة شمس الصحة وتتضمن تزويد المستشفيات بالنظم المزدوجة، بالإضافة إلى مبادرة شبابنا شمس بلادنا وتتضمن تزويد مراكز الشباب والنوادي الرياضية بالألواح الشمسية لنشر استخدام الطاقة الشمسية وأيضاً مبادرة طريقك شمس وهي لإنارة الشوارع والإعلانات بالطاقة الشمسية.

من جانبه، أشار الدكتور محمد شاكر وزير الكهرباء، إلى الاهتمام الكبير الذي توليه جمهورية مصر العربية للتوسع في مشروعات الطاقة المتجددة وما تتبناه الحكومة المصرية من خطط ومبادرات لنشر استخدامها، مشيراً إلى خطة القطاع التي تهدف إلى وصول نسبة الطاقات الجديدة والمتجددة إلى 20% من مزيج الطاقة في مصر حتى عام 2022 ونسبة 37% حتى عام 2035.

# اليوم السابع

## وزير الكهرباء يستقبل رئيس هيئة كهرباء فرنسا EDF لبحث سبل التعاون

الخميس، 03 أغسطس 2017 12:57 م

كتب رحمة رمضان

استقبل صباح اليوم الخميس، الدكتور محمد شاكر وزير الكهرباء والطاقة المتجددة نائب رئيس هيئة كهرباء فرنسا EDF والوفد المرافق له، وذلك لبحث سبل دعم وتعزيز التعاون بين وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة والهيئة، وذلك بحضور عدد من قيادات القطاع، جاء ذلك في إطار جهود قطاع الكهرباء والطاقة المتجددة لتنفيذ مشروعاته وتطوير القطاعات المختلفة من نقل وإنتاج وتوزيع طبقاً لأحدث التكنولوجيات.

وأكد الدكتور شاكر خلال اللقاء على تطوع جمهورية مصر العربية لتعميق الروابط والعلاقات الاقتصادية والتجارية والاجتماعية مع كل الدول حيث تحتل قضية تنشيط العلاقات المصرية مكانة متميزة لدى كافة الدوائر السياسية والدبلوماسية والشعبية المصرية.

وأشاد الدكتور شاكر بعمق العلاقات المصرية الفرنسية والتعاون بين الحكومتين، مؤكداً على ضرورة دعم وتعزيز تلك العلاقات.

وأضاف أن مصر اتخذت العديد من المبادرات خلال السنوات القليلة الماضية للتحويل في الطاقة من أجل تعزيز وفتح الأسواق أمام استثمارات القطاع الخاص في مجال الطاقة التقليدية والمتجددة، كفاءة الطاقة، الشبكات الذكية والربط الكهربائي، فضلاً عن تعزيز الشفافية وتطبيق نظام الحوكمة.

ومن جانبه، أشاد نائب رئيس الـ EDF بما تم من إنجازات في قطاع الكهرباء والطاقة المصري والاهتمام الذي يوليه للتطوير في كافة القطاعات، كما أعرب عن تقديره أيضاً للإمكانيات الهائلة التي تمتلكها مصر والتي تؤهلها لتكون مركز إقليمى للطاقة.

واستعرض إمكانيات EDF للعمل في مختلف مجالات الطاقة سواء التقليدية أو المتجددة وخاصة الشمسية، وكذلك تحسين كفاءة الطاقة، وتبادل الخبرات للتعرف على أحدث التكنولوجيات.

وتم خلال اللقاء استعراض ما يقوم به القطاع لتطوير شبكات النقل والتوزيع والتحكيمات، موضحاً أن القطاع يرحب بالأفكار الجديدة وطلب تقديم مقترح يتضمن عدد من المشروعات الريادية القابلة للتطبيق لتحقيق الاستفادة لكل من قطاع الكهرباء و EDF ، موجهاً بالتنسيق لبحث آليات التعاون بينهما،

وأبدى الوزير في نهاية اللقاء رغبة القطاع في الاستفادة من التكنولوجيات المتاحة لدى EDF، مشيراً أنه سيتم تدليل كافة العقبات لدعم وتعزيز التعاون بين الجانبين.

## «الكهرباء» تكشف عن أسباب انقطاع التيار عن مطار القاهرة

2017/8/2

نفى الدكتور أيمن حمزة، المتحدث باسم وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة، ما تردد عن قطع الخدمة عن مطار القاهرة بسبب المديونيات، موضحاً أن سبب انقطاع التيار الكهربائي هو سوء الصيانة للشبكة أو عطل مفاجئ.

وقال "حمزة"، خلال لقاء مع قناة "اكسترا نيوز"، اليوم الأربعاء، إن مطار القاهرة من المنشآت الحيوية ومن غير المقبول قطع الكهرباء عليها لأنها تخدم المواطنين، مشيراً إلى أن النيابة تدخلت وأحالت بعض الأفراد للتحقيق لمعرفة سبب الإهمال.

وأوضح المتحدث الكهرباء، أن وزارة الكهرباء لديها مديونيات لدى كثير من الجهات، ولم تقطع عنهم الخدمة، مضيفاً أن الوزارة تقوم بتوصيل أكثر من بديل للكهرباء للمنشآت الحيوية لتفادي حدوث أعطال مشابهة.



## وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 30400 ميغاوات

الأربعاء 02/أغسطس/2017 - 11:35 ص

أش أ

ذكرت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أنه لم يكن هناك تخفيف للأحمال أمس الثلاثاء وأن الحمل الأقصى المتوقع اليوم الأربعاء يبلغ 30400 ميغاوات مقابل 30300 ميغاوات أمس الذي بلغ فيه الحمل الأدنى 23440 ميغاوات.

وكانت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة قد قامت بتفعيل عدد من الخدمات التي تقدمها لتيسير وتحسين طرق التواصل مع الجمهور لتلقى الشكاوى، وذلك من خلال عدد من التطبيقات سواء من خلال موقع الوزارة أو من خلال التليفون المحمول.. ومن بين طرق التواصل لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للمواطنين، تقدم الوزارة خدمة العملاء بالكهرباء "كول سنتر"، حيث يمكن للمواطن تقديم شكوى فنية أو تجارية من خلال الخط الساخن 121 على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، وتم تعهيد هذه الخدمة إلى إحدى الشركات المصرية المتخصصة في خدمة العملاء ومراكز الاتصال بهدف تقديم خدمة طبقا للمعايير العالمية حيث تم الانتهاء من تفعيل الخدمة بجميع شركات التوزيع على جميع أنحاء الجمهورية قبل الموعد الزمني المحدد لذلك.. ويمكن إرسال شكوى على رقم الرسائل القصيرة 91121 وتحميل تطبيق "شكاوى فواتير الكهرباء" بهواتف أندرويد.

ويمكن أيضا الإبلاغ عن أعمدة الإنارة المضاءة نهارا من خلال الرقم 121، كما يمكن استخدام تطبيقات التليفون المحمول لإرسال شكوى من فواتير الكهرباء، أو تسجيل قراءة العداد.

يأتى ذلك فى إطار حرص وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة على تلافى أخطاء الفواتير الناتجة عن القراءة الخاطئة، كما يمكن إرسال شكوى الفاتورة من خلال رسائل نصية قصيرة "إس إم إس"، حيث يقوم المواطن بإرسال رسالة للرقم 91121 وتبدأ الرسالة بالرمز \* ثم رقم السداد الإلكتروني الموجود على الفاتورة ويترك مسافة ثم اسم الشركة. وسيظهر للمواطن رسالة بأنه تم استقبال الشكوى ويجرى حلها، وفي حالة وجود خطأ فى الرسالة الواردة من المواطن سيصل إليه رسالة أخرى لتصحيح تنسيق الرسالة. وسيتم التواصل مع المواطن لاستكمال أي بيانات خاصة بالشكوى وبعد انتهاء شركة توزيع الكهرباء من فحص الشكوى سيتم التواصل مع المواطن لإبلاغه بنتيجة دراسة شكواه.

ويمكن أيضا تقديم شكوى من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة ##### http://www.moee.gov.eg/cmpps ##### ، وتأتي هذه الخدمات فى إطار حرص القطاع على تقديم خدمة مميزة للمواطنين، وتحقيق رضا العميل عن الخدمات المقدمة بأحسن جودة وفى أقل وقت ممكن.

# اليوم السابع

## وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 30400 ميجاوات

الأربعاء، 02 أغسطس 2017 11:29 ص

(أش أ)

ذكرت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أنه لم يكن هناك تخفيف للأحمال أمس الثلاثاء، وأن الحمل الأقصى المتوقع اليوم الأربعاء يبلغ 30400 ميجاوات مقابل 30300 ميجاوات أمس الذي بلغ فيه الحمل الأدنى 23440 ميجاوات.

وكانت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة قد قامت بتفعيل عدد من الخدمات التي تقدمها لتيسير وتحسين طرق التواصل مع الجمهور لتلقى الشكاوى، وذلك من خلال عدد من التطبيقات سواء من خلال موقع الوزارة أو من خلال التليفون المحمول.. ومن بين طرق التواصل لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للمشتركين، تقدم الوزارة خدمة العملاء بالكهرباء "كول سنتر"، حيث يمكن للمشترك تقديم شكوى فنية أو تجارية من خلال الخط الساخن 121 على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، وتم تعهيد هذه الخدمة إلى إحدى الشركات المصرية المتخصصة في خدمة العملاء ومراكز الاتصال بهدف تقديم خدمة طبقاً للمعايير العالمية حيث تم الانتهاء من تفعيل الخدمة بجميع شركات التوزيع على جميع أنحاء الجمهورية قبل الموعد الزمني المحدد لذلك.. ويمكن إرسال شكوى على رقم الرسائل القصيرة 91121 وتحميل تطبيق "شكاوى فواتير الكهرباء" بهواتف أندرويد.

ويمكن أيضاً الإبلاغ عن أعمدة الإنارة المضاءة نهاراً من خلال الرقم 121، كما يمكن استخدام تطبيقات التليفون المحمول لإرسال شكوى من فواتير الكهرباء، أو تسجيل قراءة العداد.

يأتى ذلك فى إطار حرص وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة على تلافى أخطاء الفواتير الناتجة عن القراءة الخاطئة، كما يمكن إرسال شكوى الفاتورة من خلال رسائل نصية قصيرة "إس إم إس"، حيث يقوم المواطن بإرسال رسالة للرقم 91121 وتبدأ الرسالة بالرمز \* ثم رقم السداد الإلكتروني الموجود على الفاتورة ويترك مسافة ثم اسم الشركة.

وسيظهر للمواطن رسالة بأنه تم استقبال الشكوى ويجرى حلها، وفى حالة وجود خطأ فى الرسالة الواردة من المواطن سيصل إليه رسالة أخرى لتصحيح تنسيق الرسالة.

وسيتم التواصل مع المواطن لاستكمال أى بيانات خاصة بالشكوى وبعد انتهاء شركة توزيع الكهرباء من فحص الشكوى سيتم التواصل مع المواطن لإبلاغه بنتيجة دراسة شكواه.

ويمكن أيضاً تقديم شكوى من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة <http://www.moee.gov.eg/cmeps>، وتأتى هذه الخدمات فى إطار حرص القطاع على تقديم خدمة مميزة للمشتركين، وتحقيق رضا العميل عن الخدمات المقدمة بأحسن جودة وفى أقل وقت ممكن.



اخبارك دوت كوم

## تأجيل دعوى إلغاء تحصيل رسوم القمامة على فاتورة الكهرباء لـ 22 أكتوبر

03:10 مالثلاثاء 01 أغسطس 2017

كتب - محمود الشوريجي:

قررت الدائرة الثانية بمحكمة القضاء الإداري بمجلس الدولة، اليوم الثلاثاء، تأجيل نظر الدعوى المقامة من محمد النجار المحامي، التي يطالب فيها بإلغاء قرار تحصيل قيمة رسوم القمامة ضمن فاتورة كهرباء المنازل لجلسة 22 أكتوبر المقبل.

اختصمت الدعوى التي حملت رقم ٧٨٣١٠ رئيس مجلس الوزراء ووزير الكهرباء بصفتيهما.

وذكرت الدعوى أن وزارة الكهرباء أضافت رسوم جمع القمامة على فاتورة الكهرباء، وأنه على الرغم من عدم وجود من يؤدي الخدمة التي يتكبد المواطن البسيط قيمتها، إلا أنه يتم تحصيلها من المواطن.

وأضافت الدعوى أن الشعب المصري يدفع قيمة خدمة لا تؤدي، ومن ثم يجب رفعها من على كاهل المواطن.

# اليوم السابع

## وزارة الكهرباء: الحمل المتوقع اليوم 30600 ميغاوات

الثلاثاء، 01 أغسطس 2017 11:38 ص

(أ ش أ)

ذكرت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أنه لم يكن هناك تخفيف للأحمال أمس الاثنين وأن الحمل الأقصى المتوقع اليوم الثلاثاء يبلغ 30600 ميغاوات مقابل 30400 ميغاوات أمس الاثنين.

وكانت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة قد قامت بتفعيل عدد من الخدمات التي تقدمها لتيسير وتحسين طرق التواصل مع الجمهور لتلقى الشكاوى، وذلك من خلال عدد من التطبيقات سواء من خلال موقع وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أو من خلال التليفون المحمول.

ويمكن إرسال شكاوى على رقم الرسائل القصيرة 91121 وتحميل تطبيق "شكاوى فواتير الكهرباء" بهواتف أندرويد، بالإضافة إلى الإبلاغ عن أعمدة الإنارة المضاعة نهائياً من خلال الرقم 121.

كما يمكن استخدام تطبيقات التليفون المحمول لإرسال شكاوى من فواتير الكهرباء، أو تسجيل قراءة العداد.

ويمكن أيضاً تقديم شكاوى من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة <http://www.moee.gov.eg/cms>، وتأتي هذه الخدمات في إطار حرص القطاع على تقديم خدمة مميزة للمواطنين، وتحقيق رضا العميل عن الخدمات المقدمة بأحسن جودة وفي أقل وقت ممكن.

# المصدر

## الكهرباء تعلن الحمل الأقصى المتوقع اليوم

الإثنين 31 يوليه 2017

### وكالات

أعلنت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أنه لم يكن هناك تخفيف للأحمال أمس الأحد، وأن الحمل الأقصى المتوقع اليوم الإثنين يبلغ 29800 ميغاوات مقابل 29500 ميغاوات أمس الأحد.

وكانت وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة فعلت عدد من الخدمات التي تقدمها لتيسير وتحسين طرق التواصل مع الجمهور لتلقى الشكاوى، وذلك من خلال عدد من التطبيقات سواء من خلال موقع وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة أو من خلال التليفون المحمول .

ومن بين طرق التواصل لتحسين مستوى الخدمة المقدمة للمستهلكين، تقدم الوزارة خدمة العملاء بالكهرباء "كول سنتر"، حيث يمكن للمستهلك تقديم شكوى فنية أو تجارية من خلال الخط الساخن 121 على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، وتم تعهيد هذه الخدمة إلى أحد الشركات المصرية المتخصصة في خدمة العملاء ومراكز الاتصال بهدف تقديم خدمة طبقا للمعايير العالمية، حيث تم الانتهاء من تفعيل الخدمة بجميع شركات التوزيع على جميع أنحاء الجمهورية قبل الموعد الزمني المحدد لذلك.. ويمكن إرسال شكوى على رقم الرسائل القصيرة 91121 وتحميل تطبيق "شكاوى فواتير الكهرباء" بهواتف أندرويد.

ويمكن أيضا الإبلاغ عن أعمدة الإنارة المضاعة نهارا من خلال الرقم 121، كما يمكن استخدام تطبيقات التليفون المحمول لإرسال شكوى من فواتير الكهرباء، أو تسجيل قراءة العداد .

ويأتي ذلك في إطار حرص وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة على تلافي أخطاء الفواتير الناتجة عن القراءة الخاطئة ، كما يمكن أيضا إرسال شكوى الفاتورة من خلال رسائل نصية قصيرة "إس إم إس"، حيث يقوم المواطن بإرسال رسالة للرقم ##### 91121 ##### وتبدأ الرسالة بالرمز \* ثم رقم السداد الإلكتروني الموجود على الفاتورة ويترك مسافة ثم اسم الشركة.

وسيطهر للمواطن رسالة بأنه تم استقبال الشكوى وجاري حلها، وفي حالة وجود خطأ في الرسالة الواردة من المواطن سيصل إليه رسالة أخرى لتصحيح تنسيق الرسالة، وسيتم التواصل مع المواطن لاستكمال أي بيانات خاصة بالشكوى، وبعد انتهاء شركة توزيع الكهرباء من فحص الشكوى سيتم التواصل مع المواطن لإبلاغه بنتيجة دراسة شكواه.

ويمكن أيضا تقديم شكوى من خلال الموقع الإلكتروني للوزارة ##### http://www.moec.gov.eg/cmpps ##### ، وتأتي هذه الخدمات في إطار حرص القطاع على تقديم خدمة مميزة للمستهلكين، وتحقيق رضاء العميل عن الخدمات المقدمة بأحسن جودة وفي أقل وقت ممكن.

# اليوم السابع

## وزير الكهرباء يلتقى مدير شركة "إديسون" لمناقشة تطوير محطات توليد الكهرباء

الإثنين، 31 يوليه 2017 01:35 م

كتبت رحمة رمضان



استقبل صباح اليوم الدكتور محمد شاكر وزير الكهرباء والطاقة المتجددة نيكولا كاتشاروف Nicolas Katcharov المدير الجديد لشركة EDISON بالقاهرة، لبحث سبل دعم وتعزيز التعاون بين الشركة وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة ، بحضور عدد من قيادات القطاع .

وهنا الدكتور شاكر نيكولا، بمناسبة توليه منصبه الجديد بالقاهرة، موضحاً أن هذا اللقاء يأتي تأكيداً على سعى مصر الدائم لمد جسور التعاون لتشجيع الاستثمار على أرضها ، وكذلك سعى قطاع الكهرباء المصرى لفتح أسواق جديدة لجذب المستثمرين .

وأضاف أن مصر اتخذت العديد من المبادرات خلال السنوات القليلة الماضية للتحويل في الطاقة من أجل تعزيز وفتح الأسواق أمام استثمارات القطاع الخاص في مجال الطاقة التقليدية والمتجددة، كفاءة الطاقة، الشبكات الذكية والربط الكهربائي، فضلاً عن تعزيز الشفافية وتطبيق نظام الحوكمة.

وأشاد نيكولا بما تم من إنجازات في قطاع الكهرباء والطاقة المصرى والاهتمام الذى يوليه للتطوير في كافة القطاعات ، كما أعرب عن تقديره أيضاً للإمكانيات الهائلة التى تمتلكها مصر والتي تؤهلها لتكون مركز إقليمى للطاقة.

واستعرض نيكولا إمكانيات شركة EDISON للعمل في مختلف مجالات الطاقة سواء التقليدية أو المتجددة وخاصة الشمسية، وكذلك تحسين كفاءة الطاقة .

وتم خلال اللقاء استعراض ما يقوم به القطاع لتطوير شبكات النقل والتوزيع والتحكيمات، موضحاً أن القطاع يرحب بالأفكار الجديدة وطلب إستعراض عدد من المشروعات الريادية القابلة للتطبيق لتحقيق الإستفادة لكل من قطاع الكهرباء والشركة .

ووجه شاكر بالتنسيق بين القطاع وشركة EDISON لبحث آليات التعاون بينهما، مشيراً إلى التجربة الناجحة التى تقوم بها إحدى الشركات المتخصصة لرفع كفاءة الطاقة لبعض وحدات محطات توليد الكهرباء القديمة دون تحمل القطاع أية تكاليف حيث أن الشركة تحصل على العائد من الوفر المحقق .

وأبدى الوزير فى نهاية اللقاء رغبة القطاع فى الاستفادة من التكنولوجيات المتاحة لدى شركة EDISON ، مشيراً أنه سيتم تدليل كافة العقبات لدعم وتعزيز التعاون بين الجانبين .



## وكيل وزارة الكهرباء: أنا مع رفع الدعم نهائيا عن كل شيء فى الدولة

الأحد 30/يوليه/2017 - 02:39 ص

وفاء نور الدين

قال الدكتور محمد موسى عمران وكيل وزارة الكهرباء والمكلف برئاسة هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة ، إنه مع رفع الدعم نهائيا عن كل شيء فى الدولة وليس الكهرباء فقط ، والدولة

وتابع عمران ردا على أسباب دفع المستهلكين لآخر شريحتين من الشرائح السبعة لفواتير الكهرباء أكثر من التكلفة الفعلية لاستخداماته ، بأن هناك نوعا من الدعم المتبادل بين الشرائح ، فتلك الشرائح تتحمل جزء من الدعم الموجه للشرائح المنخفضة.

وكان وزير الكهرباء قد أعلن فى مؤتمر صحفى بأن المستهلك لـ 2000 كيلوات تبلغ قيمة فاتورته الفعلية 2044 جنيها، يدفع المواطن 2740 جنيها فى هذه الشريحة، ولا تدعمه الدولة بل يدفع زيادة على التكلفة الفعلية 696 جنيها .

المستهلك لـ 3000 كيلوات تبلغ قيمة فاتورته الفعلية 3066 جنيها، يدفع المواطن 4090 جنيها، ولا تدعم الدولة هذه الشريحة بل يدفع زيادة على التكلفة الفعلية 1024 جنيها.