



بطاقة وصف وظيفة
رئيس الادارة المركزية لحماية المستهلك

أولاً: بيانات تحديد الوظيفة:			
مسمى الوظيفة	رئيس الإدارة المركزية لحماية المستهلك	كود الوظيفة	(١/٣/٢)
الدرجة المالية	العالية		
المجموعة النوعية	القيادية	المجموعة الوظيفية	التخصوية
موقع الوظيفة	قمة وظائف الإدارة المركزية لحماية المستهلك التابعة للرئيس التنفيذي.		
المسار الوظيفي	أعلي درجة مالية تقود إليها هذه الوظيفة وهي الدرجة الممتازة.		

ثانياً: الغرض من الوظيفة:
نشر المعلومات والتقارير والتوصيات التي تساعد أطراف مرفق الكهرباء والمستهلكين على معرفة حقوقهم والتزاماتهم، وتعريفهم طبيعة الدور الذي يؤديه الجهاز لمرفق الكهرباء وبحث شكاوى المشتركين وحل المنازعات التي قد تنشأ بين الأطراف المعنية بالنشاط.

ثالثاً: العلاقات الوظيفية:					
يخضع لإشراف كل من		يقوم بالأشراف المباشر على		يقوم بالأشراف غير المباشر على	
الرئيس المباشر		مسمى الوظيفة	مدير عام الإدارة العامة لمراقبة حقوق المستهلكين	وفقاً للجدول الاقفي المعتمد.	
مسمى الوظيفة	الرئيس التنفيذي	الدرجة المالية	مدير عام		
الدرجة المالية	الممتازة	كود الوظيفة	(٢/١١/٤)		
كود الوظيفة	(١/١/١)	مسمى الوظيفة	مدير عام الإدارة العامة لشكاوى المستهلكين	مسمى الوظيفة	-----
الرئيس الاعلى		الدرجة المالية	مدير عام	الدرجة المالية	-----
مسمى الوظيفة	رئيس مجلس الإدارة	كود الوظيفة	(٢/١١/٥)	كود الوظيفة	-----
الدرجة المالية	-----	مسمى الوظيفة	-----	مسمى الوظيفة	-----
كود الوظيفة	-----	الدرجة المالية	-----	الدرجة المالية	-----

رابعاً: المهام والقيم المؤسسية:

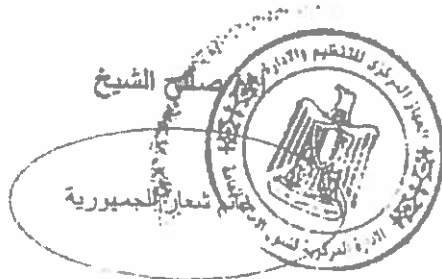
١- المهام والصلاحيات:

- يشارك في وضع استراتيجية الجهاز فيما يتعلق بحماية المستهلك، المشاركة في التخطيط والعمل والموازنة السنوية الخاصة بإدارته، وناقشها في اجتماعات اللجنة التنفيذية، ويرفعها للحضام من الرئيس التنفيذي للجهاز.
- يشارك مع أعضاء اللجنة التنفيذية في إعداد وتحديث السياسات والخطط والبرامج الخاصة بعمل الجهاز، من إصدارها وفقاً للإطار القانوني.
- يشرف على دراسة شكاوى المستهلكين والعمل على حلها بما يكفل حماية مصالحهم.



(تابع بطاقة وصف وظيفة رئيس الإدارة المركزية لحماية المستهلك).	
الخبرة: (المدة البيئية/المدة الكلية): قضاء مدة بينية قدرها عام على الأقل في وظيفة من الدرجة الأدنى له مباشرة أو قضاء مدة كلية قدرها سبعة عشر عام على الأقل.	
التدريب اللازم لشغل الوظيفة: اجتياز التدريب اللازم في ضوء ما يحدده الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، وفقاً لأحكام القانون رقم ٨١ لسنة ٢٠١٦ ولائحته التنفيذية.	
المهارات والقدرات:	
- القدرة على التعامل مع الحاسب الآلي والوسائل الإلكترونية المختلفة.	
- المعرفة الكافية بأحدى اللغات الأجنبية بما يتلاءم مع طبيعة العمل.	
- المعرفة الكافية الوافية بقوانين ولوائح العمل.	
الجدارات الأخرى:	
- القدرة على القيادة والتوجيه.	
- القدرة على التخطيط ووضع السياسات.	
- القدرة على حل المشكلات وإدارة الأزمات واتخاذ القرارات في الوقت المناسب.	
- مهارات اتصال عالية.	
سابعاً: طرق شغل الوظيفة:	
التعيين / الترقية / النقل / النذب / الاعارة	
ثامناً: الاعتماد:	
التفاصيل الواردة في هذه الوثيقة هي بيان دقيق ومعتمد بالواجبات والمسئوليات والمتطلبات الأخرى للوظيفة.	
جهاز تنظيم مرفق الكهرباء وحماية المستهلك	الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة
تاريخ الاعتماد	تاريخ الاعتماد
٢٠٢٢/ /	٢٠٢٢/ /

رئيس الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة



صلى الله عليه وسلم
محمد بن عبد الله

الرئيس التنفيذي



دكتور/ محمد مونسج عمران