

كتاب دوري رقم (١) لسنة ٢٠١٠

بشأن كود توزيع الكهرباء

بتاريخ ٢٠١٠/١/٥ وافق مجلس إدارة الجهاز في جلسته الرابعة للعام المالي ٢٠١٠/٢٠٠٩ على اعتماد كود توزيع الكهرباء في صورته النهائية وعلى الجهاز اتخاذ إجراءات نشره في الوقائع المصرية.

وبناءً على ذلك تم نشر هذا الكود بالوقائع المصرية بالعدد ٦١ (تابع) بتاريخ ٢٠١٠/٣/١٥. ويحتوى هذا الكود على خمسة عشر باباً، ومن أهم ما تضمنه هو التزامات المرخص له بالتوزيع فيما يتعلق بتوصيل وتوريد الطاقة الكهربائية وتخطيط وإدارة جودة أصول شبكاته والمعايير الخاصة بجودة التغذية والقواعد والإجراءات الخاصة بجودة الخدمات المقدمة، والتزامات المشتركين فيما يتعلق بإنشاء وتشغيل وصيانة شبكاتهم الداخلية، وعدم إضرارهم بالشبكة المغذية لهم أو لغيرهم واستخدام هذه التغذية داخل منشأتهم بطرق قانونية وسليمة.

كما تضمن الكود طرق حل الشكاوى والمنازعات بين المرخص لهم بالتوزيع والمشاركين وفقاً للقواعد والضوابط التي يضعها الجهاز، وإلزام المرخص لهم بالتوزيع بالرد على شكاوى المشتركين وفقاً للآلية الواردة بهذا الكود وما يصدره الجهاز من قواعد وضوابط، وأحقية المشترك في أن يتظلم إلى الجهاز من قرار المرخص له بالتوزيع في هذا الشأن. كما احتوى الكود الأحكام المتعلقة بمخالفة أحكامه وضوابط التعويضات التي تقع نتيجة مخالفة هذه الأحكام.

لذلك ينوه الجهاز إلى ضرورة الالتزام بالكود (المرفق) وما تضمنه من قواعد وأحكام اعتباراً من ٢٠١٠/٣/١٦ واتخاذ إجراءات نشره في النطاق الجغرافي لكل شركة مرخص لها بالتوزيع للعمل بمقتضاه.

تحريراً في ٢٠١٠/٤/٦

المدير التنفيذي
دكتور مهندس / حافظ عبد العال السلماوي